

إدارة الائتمان وتحصيل الديون

الدفعة رقم 8

21 نوفمبر 2021



5 عصراً - 9 مساءً



مركز خدمات
شرق الدمام



3 أيام تدريبية
الأحد - الثلاثاء



2300 ريال



البرنامج
للرجال
والسيدات



مقدم البرنامج

الدكتور / عبدالرحمن أبوخالد

اطلب تفاصيل البرنامج ، وفئات الخصم ، المقاعد محدودة للمحسين

يحصل المشارك بعد إتمام البرنامج على شهادة معتمدة



+966 55 212 6082



Training_tcac



www.tcac.sa



Training@chamber.org.sa

إدارة الائتمان وتحصيل الديون

المحاور

اليوم الأول

- أساسيات إدارة الائتمان وتحصيل الديون،
- التحصيل من قطاع الأعمال والأفراد.
- عناصر الائتمان وإدارة المخاطر العشرة.
- تقسيم شرائح العملاء ومحفضة الديون لتحديد الأولويات.
- مهام موظف التحصيل، وثلاثية المُحصّل وكيفية جدولة الزيارات.

اليوم الثاني

- إجراءات المتابعة والتصعيد التدريجي.
- ربط دوافع الشراء بدوافع السداد عند العملاء.
- تحديد أولويات الاتصال اليومية لزيادة الفاعلية.
- الأسئلة الذكية لكشف أسباب التعثر وكيفية معالجتها.
- تقييم العملاء، وكيفية صياغة العقود والسياسات الائتمانية.

اليوم الثالث

- التعامل مع الأعذار الأكثر تكراراً لعدم السداد.
- فنوات البحث عن العملاء المُماطلين عن السداد.
- حل مشاكل العملاء والتعامل مع اعتراضاتهم لعدم السداد.
- الإنسان النظامي والتعزيز القانوني وفقاً لأنظمة المملكة.
- الرقابة والالتزام المهني وحقوق العملاء، ونبذة عن نظام التنفيذ القضائي.

الفئة المستهدفة

موظفي ومسؤولي : التحصيل (هاتفي وميداني) أفراد وشركات ، وكالات تحصيل الديون ، قطاع الأعمال ، التأمين ،
التأجير والبيع بالأجل ، أصحاب المنشآت ، الائتمان والمالية ، المحصلين ، الجودة ومعالجي شكاوي العملاء ، الموارد
البشرية والتوظيف.

للتسجيل ومزيد من المعلومات



+966 55 212 6082



Training_tcac



www.tcac.sa



Training@chamber.org.sa

بطاقة المدرب

- ◀ مصرفي سعودي لديه ١٨ عام من الخبرة العملية التطبيقية في العديد من المناصب القيادية والإدارية بالقطاع المصرفي والمالي.
- ◀ قام بتأسيس إدارة المتابعة والتحصيل المبكر في البنك الأهلي ووضع الإجراءات والسياسات ، ونتج عنه تحصيل الأقساط المتعثرة بنسبة عالية خلال عام واحد.
- ◀ عمل كمدير تطوير المنتجات الائتمانية للأفراد ، إدارة القروض والتمويل ، والتسويق للأفراد ، وإدارة المبيعات ، ومدير للبيع المباشر ومدير لإدارة مراقبة المخاطر وضوابط الالتزام بأنظمة (ساما) في شركات التقسيط والتأجير المنتهي بالتمليك.
- ◀ حاصل على شهادة الدكتوراه من أمريكا عام ٢٠١٠ في (التسويق) وشهادة الماجستير (إدارة الأعمال) من بريطانيا.
- ◀ مؤلف كتاب (عميل سعيد ، سداد أسرع) .
- ◀ مستشار ويشارك كمتحدث في مؤتمرات تحصيل الديون ومخاطر الائتمان ، وندوات توعية مع الغرف التجارية ، وقام بتدريب أكثر من (١١,٠٠٠) موظف خلال السنوات الماضية .
- ◀ خبرة عملية وممارس للتصصيل والتدريب الاحترافي منذ عام ٢٠١٠م وحتى الآن.



الدكتور عبدالرحمن أبو خالد

للتسجيل ومزيد من المعلومات



+966 55 212 6082



Training_tcac



www.tcac.sa



Training@chamber.org.sa